



Google Partner

PREMIER 2022



Odoo

Reclamos



Contacto - Reclamos

Contactos / Esterrich Tomas Inc

EDITAR

CREAR

Imprimir ▾

Acción ▾

★ 1 Oportunida...

! 37 Reclamaci...

📅 0 Reuniones

\$ 9 Ventas

🔄 \$ 1,936.00 Suscripcio...

⚽ 8 Tickets

☰ \$ 0.00 Vencido

Más ▾

Contactos / Esterrich Tomas Inc / Reclamaciones

Empresa Esterrich Tomas Inc x Mis Tiquetes x Buscar...

CREAR

IMPORTAR

Filtros ▾ Agrupar por ▾ Favoritos ▾

1-1 / 1 < > ☰ 📅 🗖

<input type="checkbox"/>	Objeto de la reclamación	Empresa	Assigned Department	Asignada a	Etapas	Tipo	Credit/Adjustment Total	Credit/Adjustment Net Total	Fecha de reclamación	Fecha límite	Cerrado	Líneas
<input type="checkbox"/>	CLM/2021/007708	Esterrich Tomas Inc	Ventas	Ruth Ronda Cruz	Resuelto	Republication Request			29/09/2021 02:03:40 PM	01/10/2021	29/09/2021 05:45:45 PM	📘

Reclamos - Acceso directo a ver todos los reclamos del cliente. Recuerda quitar el filtro de “ Mis Tiquetes” para ver todos los reclamos .

Contacto - Reclamos

Una vez entramos a
“Reclamaciones” procedemos
a crear una “Reclamación” para
el cliente

Contactos									
Contactos / Pure Comfort / Reclamaciones									
Cliente: Pure Comfort x Buscar...									
Filtros Agrupar por Favoritos									
<input type="checkbox"/>	Objeto de la reclamación	Empresa	Assigned Department	Asignada a	Etapas	Tipo	Credit/Adjustment Total		Fecha de reclamación
<input type="checkbox"/>	CLM000654	Pure Pedic LLC	Caribe Media	Emmanuel Sandoval	Resuelto	Republication Request			19/11/2021 10:15:41 A
<input type="checkbox"/>	CLM000050	Pure Pedic LLC	Finanzas	Jennifer Vega	Resuelto	Offline Billing & Billing	448.00	896.00	10/09/2021 08:48:00 A
<input type="checkbox"/>	CLM/2021/001305	Pure Comfort	Mercadeo	Mario Vega Morales	Validación (QA)	Publishing Ad Changes / Solicitud de Boceto			07/01/2021 11:16:57 A
<input type="checkbox"/>	CLM/2021/001286	Pure Pedic LLC	Caribe Media	Edgar Peralta	Resuelto	Publishing Ad Changes / Multiple Changes			05/01/2021 14:10:59 F
<input type="checkbox"/>	CLM/2020/001239	Pure Comfort	Mercadeo	Iván M. Montes Rodríguez	Resuelto	Publishing Ad Changes / Solicitud de Boceto			29/12/2020 08:55:23 A
<input type="checkbox"/>	CLM000939	Pure Comfort	Caribe Media	Jaribel Nova	Resuelto	Republication Request			09/12/2020 15:51:22 F
<input type="checkbox"/>	CLM000854	Pure Comfort	Mercadeo	Mario Vega Morales	Resuelto	Publishing Ad Changes / Solicitud de Boceto			04/12/2020 13:36:01 F
<input type="checkbox"/>	CLM000625	Pure Pedic LLC	Mercadeo	Francisco Ramis Rivero	Resuelto	Contract Cancellations / Administrative Cancellation - Immediate			17/11/2020 18:29:55 F
<input type="checkbox"/>	CLM000275	Pure Comfort	Mercadeo	Mario Vega Morales	Resuelto	Publishing Ad Changes / Solicitud de Boceto			15/10/2020 08:40:12 A

Contacto - Reclamos

Contactos / Pure Comfort / Reclamaciones / New

GUARDAR DESCARTAR

NUEVO EN PROCESO VALIDACIÓN (QA) RECHAZADO RESUELTO

Mensaje a Cliente Nota Interna Planificar actividad Seguir 0

Hoy

Ruth Ronda Cruz - ahora
Creando un nuevo registro...

Objeto de la
reclamación

/

Cliente

Subscriber ID 12151402

Empresa Pure Comfort

Partner Contact

Teléfono +1 787-249-2040

Correo electrónico sales@purecomfortpr.com

Client observations



Escribir una breve información de la situación presentada

Contacto - Reclamos / Servicio al Cliente

Una vez se escriba la solicitud o situación del cliente el reclamo se estará refiriendo a “Servicios al Cliente” y se le asigna a “Blanca Quiñones”

Puntos Importantes para Completar

- Claim Type “**Request**”
- Categoría “**Customer Request**”
- Referred
- Assigned Departament
- Asignada A

Claim Type	Request	Categoría	Customer Request
Fecha de reclamación	26/01/2021 14:44:00 PM	Fecha límite	28/01/2021
Prioridad	<input checked="" type="radio"/> High <input type="radio"/> Low <input type="radio"/> Normal	Service Source	Correo Electrónico
Referred	VENTAS	Asignada a	Blanca Quiñones Vélez
Assigned Department	Servicios Al Cliente		

Contacto - Reclamos / Productos Print

Una vez se escriba la solicitud o situación del cliente el reclamo se estará refiriendo a “Caribe Media ” y se le asigna a “Edgar Peralta”

Puntos Importantes para Completar

- Claim Type – **“Request”**
- Categoría – **“Multiple Changes”**
- Referred
- Assigned Departament
- Asignada A

Claim Type	Request	Categoría	Publishing Ad Changes / Multiple Changes
Fecha de reclamación	09/05/2021 23:30:57 PM	Fecha límite	12/05/2021
Prioridad	<input checked="" type="radio"/> High <input type="radio"/> Low <input type="radio"/> Normal	Service Source	Llamada Telefónica
Referred	AXESA	Asignada a	Edgar Peralta
Assigned Department	Caribe Media		

Contacto - Reclamos / Productos Website

Puntos Importantes para Completar

- Claim Type – **“Request”**
- Categoría – **“Multiple Changes”**
- Referred
- Assigned Departament
- Asignada A

Tipo de Reclamación

Request



Fecha de reclamación

30/09/2022 09:52:09 AM



Prioridad

☐ Normal ☐ Low ☒ High

Referido por

AXESA



Departamento

Caribe Media



Asignado

Categoría

Publishing Ad Changes / Multiple Changes



Fecha límite

04/10/2022



Fuente de servicio

Llamada Telefónica



Asignado a

Lizanyeli Jiménez



Contacto - Reclamos / Google / You Tube / Waze

Una vez se escriba la solicitud o situación del cliente el reclamo se estará refiriendo a “Caribe Media” y se le asigna a “Katherine Jaquez”

Puntos Importantes para Completar

- Claim Type – **“Request”**
- Categoría – **“Multiple Changes”**
- Referred
- Assigned Department
- Asignada A

Tipo de Reclamación	Request	Categoría	Publishing Ad Changes / Multiple Changes
Fecha de reclamación	08/09/2022 10:46:25 AM	Fecha límite	12/09/2022
Prioridad	<input checked="" type="radio"/> High <input type="radio"/> Low <input type="radio"/> Normal	Fuente de servicio	Llamada Telefónica
Referido por	AXESA	Asignado a	Katherine Jaquez
Departamento	Caribe Media		
Asignado			

Contacto - Reclamos / Facebook Ads – Social Lab

Una vez se escriba la solicitud o situación del cliente el reclamo se estará refiriendo a “Caribe Media” y se le asigna a “Jaribel Nova ”

Puntos Importantes para Completar

- Claim Type – **“Request”**
- Categoría – **“Multiple Changes”**
- Referred
- Assigned Department
- Asignada A

Tipo de Reclamación	Request	Categoría	Publishing Ad Changes / Multiple Changes
Fecha de reclamación	30/09/2022 10:26:20 AM	Fecha límite	04/10/2022
Prioridad	<input type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Low <input checked="" type="radio"/> High	Fuente de servicio	Llamada Telefónica
Referido por	AXESA	Asignado a	Jaribel Nova
Departamento	Caribe Media		
Asignado			

Contacto - Reclamos –Mercadeo / Artes PR

Una vez se escriba la solicitud o situación del cliente el reclamo se estará refiriendo a “Mercadeo” y no se le asigna a nadie.

Puntos Importantes para Completar

- Claim Type – “**Request**”
- Categoría – “**Solicitud de Bocetos**”
- Assigned Department
- Asignada A

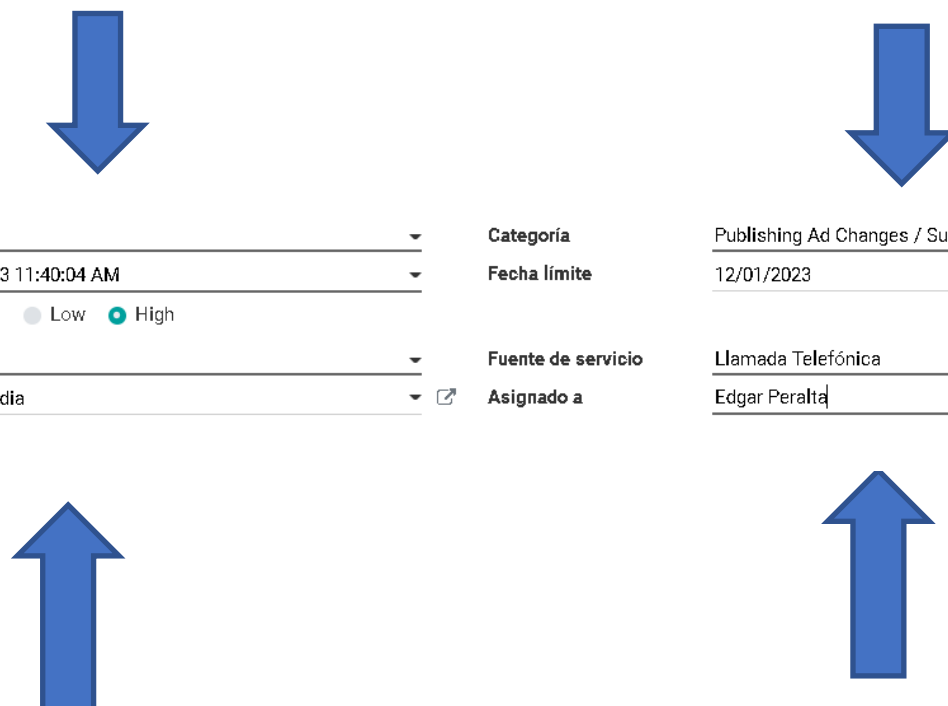
Tipo de Reclamación	Request	Categoría	Publishing Ad Changes / Solicitud de Boceto
Fecha de reclamación	10/01/2023 11:40:04 AM	Fecha límite	12/01/2023
Prioridad	<input type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Low <input checked="" type="radio"/> High	Fuente de servicio	Llamada Telefónica
Referido por	AXESA	Asignado a	
Departamento Asignado	Mercadeo		

Contacto - Reclamos / Sustitución Artes Print

La categoría de “Publishing Ad Changes / Substitute Layout” es para uso **exclusivo** si se proceso una cuenta Print y ya la cuenta esta bloqueada y va a procesar un cambio de artes entonces se utiliza esta categoría .

Puntos Importantes para Completar

- Claim Type – “**Request**”
- Categoría – “**Publishing Ad Changes/ Substitute Layout**”
- Referred
- Assigned Department
- Asignada A



Tipo de Reclamación	Request	Categoría	Publishing Ad Changes / Substitute Layout
Fecha de reclamación	10/01/2023 11:40:04 AM	Fecha límite	12/01/2023
Prioridad	<input type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Low <input checked="" type="radio"/> High	Fuente de servicio	Llamada Telefónica
Referido por	AXESA	Asignado a	Edgar Peralta
Departamento Asignado	Caribe Media		