



Google Partner

PREMIER 2022



# Odoo

---

# Reclamos



# Contacto - Reclamos

Contactos / Esterrich Tomas Inc

EDITAR

CREAR

Imprimir ▾ Acción ▾

★ 1 Oportunida...

! 37 Reclamaci...

📅 0 Reuniones

\$ 9 Ventas

⟳ \$ 1,936.00 Suscripcio...

🎫 8 Tickets

💳 \$ 0.00 Vencido

Más ▾



Contactos / Esterrich Tomas Inc / Reclamaciones

Empresa Esterrich Tomas Inc ✖ Mis Tiquetes ✖ Buscar...



CREAR IMPORTAR

Filtros ▾ Agrupar por ▾ Favoritos ▾

1-1 / 1 < > 📅 🗃

<input type="checkbox"/> Objeto de la reclamación	Empresa	Assigned Department	Asignada a	Etapa	Tipo	Credit/Adjustment Total	Credit/Adjustment Net Total	Fecha de reclamación	Fecha límite	Cerrado	Líneas
---	---------	---------------------	------------	-------	------	-------------------------	-----------------------------	----------------------	--------------	---------	--------

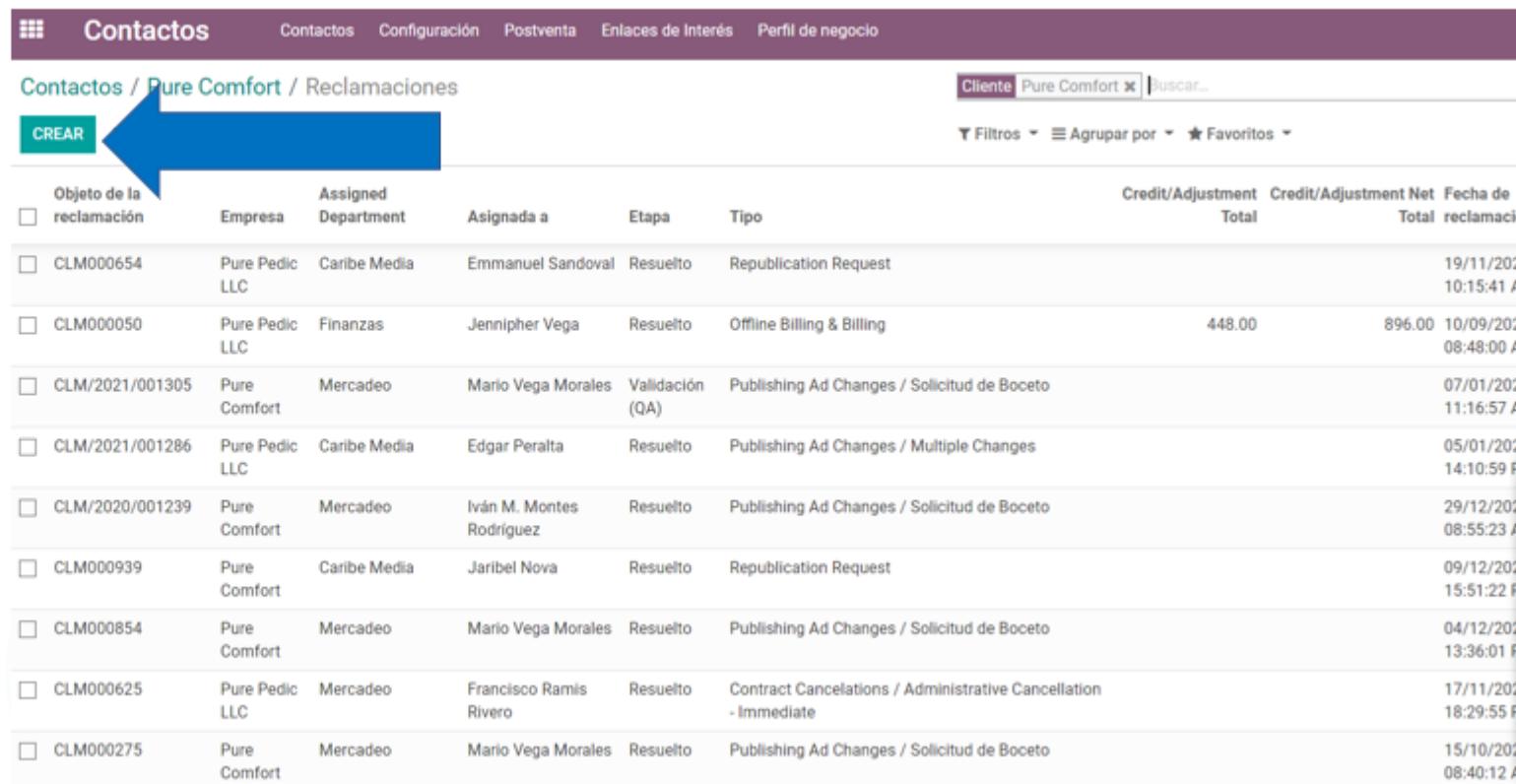
<input type="checkbox"/> CLM/2021/007708	Esterrich Tomas Inc	Ventas	Ruth Ronda Cruz	Resuelto	Republication Request			29/09/2021 02:03:40 PM	01/10/2021	29/09/2021 05:45:45 PM	ⓘ
--	---------------------	--------	-----------------	----------	-----------------------	--	--	------------------------	------------	------------------------	---

**Reclamos** - Acceso directo a ver todos los reclamos del cliente. Recuerda quitar el filtro de “ Mis Tiquetes” para ver todos los reclamos .



# Contacto - Reclamos

Una vez entramos a “Reclamaciones” procedemos a crear una “Reclamación” para el cliente



The screenshot shows a software application window titled "Contactos" with a sub-menu "Reclamaciones". The main area displays a list of claims for a client named "Pure Comfort". The columns include: Objeto de la reclamación (Claim Object), Empresa (Company), Assigned Department (Assigned Department), Asignada a (Assigned to), Etapa (Status), Tipo (Type), Credit/Adjustment Total (Credit/Adjustment Total), Credit/Adjustment Net (Credit/Adjustment Net), and Fecha de reclamación (Claim Date). The list contains 10 entries, each with a checkbox and a unique ID.

Objeto de la reclamación	Empresa	Assigned Department	Asignada a	Etapa	Tipo	Credit/Adjustment Total	Credit/Adjustment Net	Fecha de reclamación
<input type="checkbox"/> CLM000654	Pure Pedic LLC	Caribe Media	Emmanuel Sandoval	Resuelto	Republication Request			19/11/2022 10:15:41 A
<input type="checkbox"/> CLM000050	Pure Pedic LLC	Finanzas	Jennipher Vega	Resuelto	Offline Billing & Billing	448.00	896.00	10/09/2022 08:48:00 A
<input type="checkbox"/> CLM/2021/001305	Pure Comfort	Mercadeo	Mario Vega Morales	Validación (QA)	Publishing Ad Changes / Solicitud de Boceto			07/01/2022 11:16:57 A
<input type="checkbox"/> CLM/2021/001286	Pure Pedic LLC	Caribe Media	Edgar Peralta	Resuelto	Publishing Ad Changes / Multiple Changes			05/01/2022 14:10:59 P
<input type="checkbox"/> CLM/2020/001239	Pure Comfort	Mercadeo	Iván M. Montes Rodríguez	Resuelto	Publishing Ad Changes / Solicitud de Boceto			29/12/2021 08:55:23 A
<input type="checkbox"/> CLM000939	Pure Comfort	Caribe Media	Jaribel Nova	Resuelto	Republication Request			09/12/2021 15:51:22 P
<input type="checkbox"/> CLM000854	Pure Comfort	Mercadeo	Mario Vega Morales	Resuelto	Publishing Ad Changes / Solicitud de Boceto			04/12/2021 13:36:01 P
<input type="checkbox"/> CLM000625	Pure Pedic LLC	Mercadeo	Francisco Ramírez Rivero	Resuelto	Contract Cancellations / Administrative Cancellation - Immediate			17/11/2021 18:29:55 P
<input type="checkbox"/> CLM000275	Pure Comfort	Mercadeo	Mario Vega Morales	Resuelto	Publishing Ad Changes / Solicitud de Boceto			15/10/2021 08:40:12 A



# Contacto - Reclamos

Contactos / Pure Comfort / Reclamaciones / New

**GUARDAR** DESCARTAR

NUEVO

EN PROCESO

VALIDACIÓN (QA)

RECHAZADO

RESUELTO

Mensaje a Cliente

Nota Interna

Planificar actividad

Seguir

0

Objeto de la reclamación /

Cliente

Subscriber ID 12151402

Empresa Pure Comfort

Partner Contact

Teléfono +1 787-249-2040 Correo electrónico sales@purecomfortpr.com

Client observations

Hoy 0

Ruth Ronda Cruz - ahora  
Creando un nuevo registro...



Escribir una breve información de la situación presentada

# Contacto - Reclamos / Servicio al Cliente

Una vez se escriba la solicitud o situación del cliente el reclamo se estará refiriendo a “Servicios al Cliente” y se le asigna a “Blanca Quiñones”

## Puntos Importantes para Completar

- Claim Type **“ Request”**
- Categoría **“ Customer Request”**
- Referred
- Assigned Departament
- Asignada A

The diagram illustrates the mapping of the listed items to the service request form fields:

- Claim Type** maps to the **Request** dropdown.
- Categoría** maps to the **Fecha límite** dropdown.
- Referred** maps to the **Referred** checkbox.
- Assigned Department** maps to the **Service Source** dropdown.
- Asignada A** maps to the **Asignada a** dropdown.

# Contacto - Reclamos / Productos Print

Una vez se escriba la solicitud o situación del cliente el reclamo se estará refiriendo a “Caribe Media ” y se le asigna a “Edgar Peralta”

## Puntos Importantes para Completar

- Claim Type – **“Request”**
- Categoría – **“Multiple Changes”**
- Referred
- Assigned Departament
- Asignada A

Claim Type	Request	Categoría	Publishing Ad Changes / Multiple Changes
Fecha de reclamación	09/05/2021 23:30:57 PM	Fecha límite	12/05/2021
Prioridad	<input checked="" type="radio"/> High <input type="radio"/> Low <input type="radio"/> Normal	Service Source	Llamada Telefónica
Referred	AXESA	Asignada a	Edgar Peralta
Assigned Department	Caribe Media		

# Contacto - Reclamos / Productos Website

Puntos Importantes para Completar

- Claim Type – “**Request**”
- Categoría – “**Multiple Changes**”
- Referred
- Assigned Departament
- Asignada A

Tipo de Reclamación	Request	Categoría	Publishing Ad Changes / Multiple Changes
Fecha de reclamación	30/09/2022 09:52:09 AM	Fecha límite	04/10/2022
Prioridad	<input type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Low <input checked="" type="radio"/> High	Fuente de servicio	Llamada Telefónica
Referido por	AXESA	Asignado a	Lizanyeli Jiménez
Departamento	Caribe Media		
Asignado			



# Contacto - Reclamos / Google / You Tube / Waze

Una vez se escriba la solicitud o situación del cliente el reclamo se estará refiriendo a “Caribe Media” y se le asigna a “Katherine Jaquez”

## Puntos Importantes para Completar

- Claim Type – **“Request”**
- Categoría – **“Multiple Changes”**
- Referred
- Assigned Department
- Asignada A

Tipo de Reclamación	Request	Categoría	Publishing Ad Changes / Multiple Changes
Fecha de reclamación	08/09/2022 10:46:25 AM	Fecha límite	12/09/2022
Prioridad	<input checked="" type="radio"/> High <input type="radio"/> Low <input type="radio"/> Normal	Fuente de servicio	Llamada Telefónica
Referido por	AXESA	Asignado a	Katherine Jaquez
Departamento	Caribe Media		
Asignado			



# Contacto - Reclamos / Facebook Ads – Social Lab

Una vez se escriba la solicitud o situación del cliente el reclamo se estará refiriendo a “Caribe Media” y se le asigna a “Jaribel Nova ”

## Puntos Importantes para Completar

- Claim Type – **“Request”**
- Categoría – **“Multiple Changes”**
- Referred
- Assigned Department
- Asignada A

The diagram illustrates the workflow of a claim submission. It starts with a large blue downward arrow pointing from the left towards a set of input fields. These fields include: 'Tipo de Reclamación' (Request), 'Fecha de reclamación' (30/09/2022 10:26:20 AM), 'Prioridad' (Priority: Normal, Low, High), 'Referido por' (AXESA), 'Departamento' (Caribe Media), 'Categoría' (Publishing Ad Changes / Multiple Changes), 'Fecha límite' (04/10/2022), 'Fuente de servicio' (Llamada Telefónica), and 'Asignado a' (Jaribel Nova). Below these fields, a large blue upward arrow points from the right towards the 'Asignado a' field, indicating the final step where the claim is assigned to a specific contact person.

Tipo de Reclamación	Request	Categoría	Publishing Ad Changes / Multiple Changes
Fecha de reclamación	30/09/2022 10:26:20 AM	Fecha límite	04/10/2022
Prioridad	Normal	Fuente de servicio	Llamada Telefónica
Referido por	AXESA	Asignado a	Jaribel Nova
Departamento	Caribe Media		
Asignado			



# Contacto - Reclamos –Mercadeo / Artes PR

Una vez se escriba la solicitud o situación del cliente el reclamo se estará refiriendo a “Mercadeo” y no se le asigna a nadie.

Puntos Importantes para  
Completar

- Claim Type – **“Request”**
- Categoría – **“Solicitud de Bocetos”**
- Assigned Department
- Asignada A

The diagram illustrates the flow of a claim request through a form. It features three large blue arrows: one pointing down from the input fields to the status field, and two pointing up from the status field back to the input fields. This visualizes how the status of the request (e.g., assigned department) influences the input fields (e.g., department assigned).

Tipo de Reclamación	Request	Categoría	Publishing Ad Changes / Solicitud de Boceto
Fecha de reclamación	10/01/2023 11:40:04 AM	Fecha límite	12/01/2023
Prioridad	<input type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Low <input checked="" type="radio"/> High	Fuente de servicio	Llamada Telefónica
Referido por	AXESA	Asignado a	
Departamento Asignado	Mercadeo		



# Contacto - Reclamos / Sustitución Artes Print

La categoría de “Publishing Ad Changes / Substitute Layout” es para uso **exclusivo** si se proceso una cuenta Print y ya la cuenta esta bloqueada y va a procesar un cambio de artes entonces se utiliza esta categoría .

Puntos Importantes para  
Completar

- Claim Type – **“Request”**
- Categoría – **“Publishing Ad Changes/ Substitute Layout**
- Referred
- Assigned Department
- Asignada A

Tipo de Reclamación	Request	Categoría	Publishing Ad Changes / Substitute Layout
Fecha de reclamación	10/01/2023 11:40:04 AM	Fecha límite	12/01/2023
Prioridad	<input type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Low <input checked="" type="radio"/> High	Fuente de servicio	Llamada Telefónica
Referido por	AXESA	Asignado a	Edgar Peralta
Departamento Asignado	Caribe Media		

